**АНКЕТА
по анализу удовлетворенности качеством предоставления услуг
Органом инспекции ФГБУЗ ЦГиЭ № 28 ФМБА России.**

**Просим отправить по факсу или по почте!**

**Факс: (3955) 59-27-44, электронная почта** **fmba-cge028@mail.ru**

**ФГБУЗ ЦГиЭ № 28 ФМБА России**

**665824, Иркутская область, г. Ангарск, 208 квартал, д. 2/6.**

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы специалистов нашей организации.

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос.

При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №№ | Вопросы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Насколько Вы довольны работами по проведению санитарно-эпидемиологической экспертизы, обследования (расследования), оценки? |  |  |  |  |  |
| 2 | Насколько Вы довольны сроками выполнения работ? |  |  |  |  |  |
| 3 | Насколько Вы довольными нашими консультациями? |  |  |  |  |  |
| 4 | Насколько Вы довольными спектром предлагаемых нами работ (услуг)? |  |  |  |  |  |
| 5 | Подавали ли Вы нам жалобу?Если да, когда, о чем?Удовлетворены ли Вы нашим ответом? | да | нет |
|  |
| да | нет |
| 6 | Почувствовали ли Вы наше уважение? | да | нет |

Оценка: 1=разочарован; 2=неудовлетв.; 3=удовлетв.;4=хорошо, 5= очень хорошо

***Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг:***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Дата заполнения* | *“* |  | *”* |  | *20* |  | *г.* |

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ
В НАШЕМ ОПРОСЕ!**